

جمعية تيسير الزواج و رعاية
الأسرة بالأحساء (رعاية)
المنطقة الشرقية - الأحساء - الهفوف - البندرية



تقرير

استطلاع رأي مقدمي الخدمة

لعام 2023 م

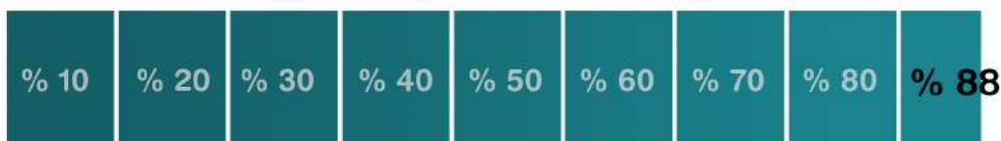
استطلاع

رأي مقدمي الخدمة لعام 2023 م

تم إجراء استطلاع رأي مقدمي الخدمة في الجمعية . حيث بلغ عدد مقدمي الخدمة لعام 2023 م 17 موظف وموظفة . استجاب عدد 17 مقدم خدمة لاستطلاع الرأي أي بنسبة 100% من مقدمي الخدمة .

أهداف الجمعية واضحة

% 88



التحليل

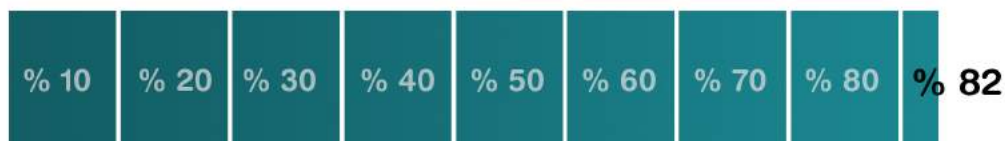
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح أهداف الجمعية 88 % من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر الإدارة التنفيذية على إيضاح أهداف الجمعية لمقدمي الخدمة. ونوصي باطلاع الجميع عليها.

خطة الجمعية واضحة

% 82



التحليل

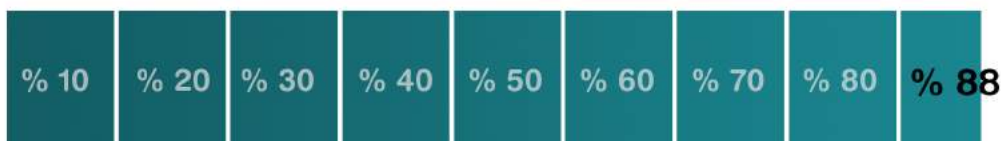
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح خطة الجمعية 82 % من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .

التوصية

نوصي إدارة التميز المؤسسي بإشراك و إبلاغ مقدمي الخدمة بخطة الجمعية.

مهام العمل واضحة

% 88



التحليل

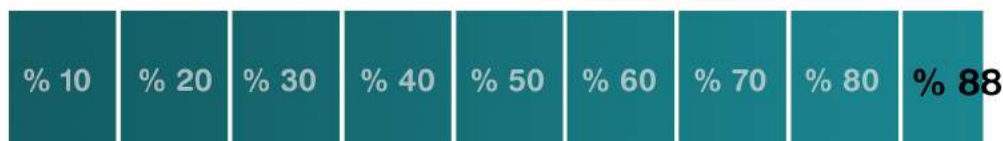
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل 88% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر إدارة التميز المؤسسي و الموارد البشرية على إيضاح المهام العمل في الجمعية بشكل كامل.

مهامك واضحة بالنسبة لديك

% 88



التحليل

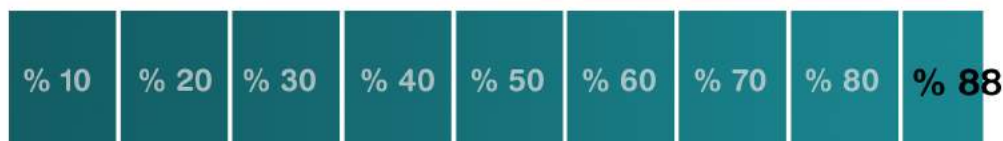
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل الخاصة بالموظف 88% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر إدارة التميز المؤسسي و الموارد البشرية على إيضاح المهام العمل لمقدمي الخدمة.

تصلك مستجدات العمل

% 88



التحليل

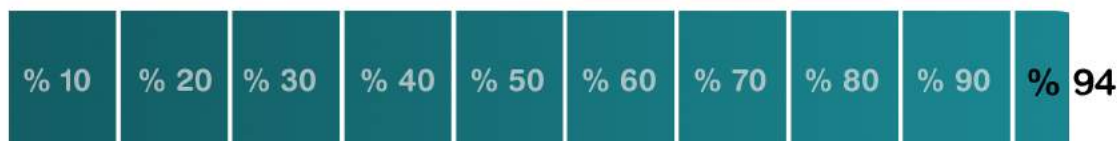
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول إيصال مستجدات العمل لمقدم الخدمة 88 % من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .

التوصية

يُوصى قسم الاتصالات الإدارية بأشعار مقدمي الخدمة بمستجدات العمل في الجمعية .

تحفزك الجمعية على التطوير المهني

% 94



التحليل

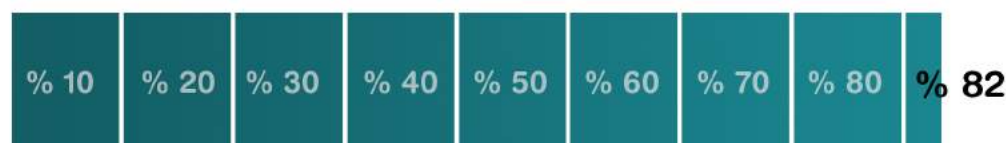
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تحفيز الجمعية للتطوير المهني 94 % من إجمالي عدد مقدمي الخدمة .

التوصية

يشكر قسم الموارد البشرية على تحفيزه لمقدمي الخدمة لتطويرهم المهني .
ويوصى بتلمس احتياجات الموظفين في التطوير المهني .

يقدر رؤسائك الانجازات

% 82



التحليل

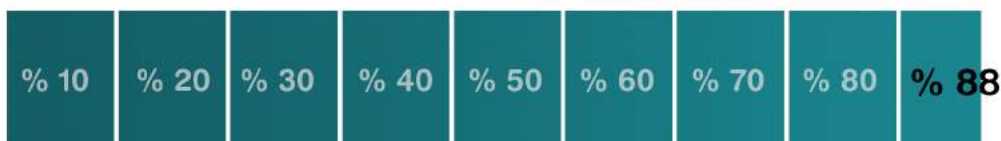
نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تقدير الرؤساء لإنجازات مقدمي الخدمة 82% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

يشكر رؤساء الأقسام على تقدير إنجازات مقدمي الخدمة . ونوصي بالمزيد من التحفيز بكافة أشكاله .

هل أنت راض عن وظيفتك بشكل عام

% 88



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام العمل داخل الجمعية 88% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

نشكر الإدارة التنفيذية على نسبة الرضا العام الذي يشعر به مقدمي الخدمة مقارنة بالإنجاز للعام الحالي.



Reaayah_sa
0558777260



www.reaayah.sa
ترخيص المتجر الإلكتروني | 2032

2 0 2 3