

جمعية تيسير الزواج و رعاية
الأسرة بالأحساء (رعاية)
المنطقة الشرقية - الأحساء - الهفوف - البندرية



تقرير

استطلاع رأي مقدمي الخدمة

لعام 2022 م

استطلاع

رأي مقدمي الخدمة لعام 2022 م

تم إجراء استطلاع رأي مقدمي الخدمة في الجمعية. حيث بلغ عدد مقدمي الخدمة لعام 2022 م 29 موظف وموظفة. استجاب عدد 29 مقدم خدمة لاستطلاع الرأي أي بنسبة 100% من مقدمي الخدمة.

جمعية تيسير الزواج و رعاية الأسرة بالأحساء (رعاية)

1

أهداف الجمعية واضحة

% 93



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح أهداف الجمعية 93% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر الإدارة التنفيذية على إيضاح أهداف الجمعية لمقدمي الخدمة. ونوصي باطلاع الجميع عليها.

خطة الجمعية واضحة

% 83



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح خطة الجمعية 83% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

توصى إدارة التميز المؤسسي بإشراك وإبلاغ مقدمي الخدمة بخطة الجمعية.

مهام العمل واضحة

% 90



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل 90% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر إدارة التميز المؤسسي والموارد البشرية على إيضاح المهام العمل في الجمعية بشكل كامل.

مهامك واضحة بالنسبة لديك

% 90



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول وضوح مهام العمل الخاصة بالموظف 90% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر إدارة التميز المؤسسي والموارد البشرية على إيضاح المهام العمل لمقدمي الخدمة.

مهامك واضحة بالنسبة لديك

76%



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول إيصال مستجدات العمل لمقدم الخدمة 76% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

يُوصى قسم الاتصالات الإدارية بأشعار مقدمي الخدمة بمستجدات العمل في الجمعية.

تحفزك الجمعية على التطوير المهني

% 83



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تحفيز الجمعية للتطوير المهني 83% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

يشكر قسم الموارد البشرية على تحفيزه لمقدمي الخدمة لتطويرهم المهني. ويوصى بتلمس احتياجات الموظفين في التطوير المهني.

يقدر رؤساءك الإنجازات

% 86



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام حول تقدير الرؤساء لإنجازات مقدمي الخدمة 86% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

يشكر رؤساء الأقسام على تقدير إنجازات مقدمي الخدمة. ونوصي بالمزيد من التحفيز بكافة أشكاله.

هل أنت راض عن وظيفتك بشكل عام

79%



التحليل

نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام العمل داخل الجمعية 79% من إجمالي عدد مقدمي الخدمة.

التوصية

تشكر الإدارة التنفيذية على نسبة الرضا العام الذي يشعر به مقدمي الخدمة مقارنة بالإنجاز للعام الحالي.

2 0 2 2



Reaayah_sa
0558777260



www.reaayah.sa
ترخيص المتجر الإلكتروني (2032)