

جمعية تيسير الزواج ورعاية  
الأسرة بالاحساء (رعاية)  
المنطقة الشرقية - الاحساء - المفوف - البندرية



# تقدير استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات المالية للجمعية عام ٢٠٢٢

# استطلاع

## رأي المستفيدين من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢

تم إجراء استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات المالية حول الخدمات المقدمة لهم.

حيث بلغ عدد المستفيدين من الخدمات المالية لعام 2022 م 182 مستفيد. استجاب

عدد 105 مستفيد لاستطلاع الرأي أي ما يعادل نسبة 58٪ من المستفيدين.

جمعية تيسير الزواج ورعاية الأسرة بالأحساء (رعاية)

1

## مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك

4.30

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك 4.30 من أصل 5.

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستفيدين.

2

## حرص مقدمي الخدمة في الجمعية على تقديم المساعدة لك

4.48  
متوسط التصنيف



105  
عدد الاستجابات

### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول درجة حرص مقدمي الخدمة في الجمعية على تقديم المساعدة لك 4.48 من أصل 5.

### الوصية

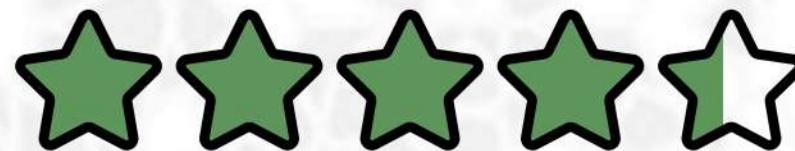
يشكر قسم البحث الاجتماعي على الحرص على تقديم الخدمة للمستفيد.

3

## حول سرعة تواصل مقدمي الخدمة في الجمعية معك

4.42

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول سرعة تواصل مقدمي الخدمة في الجمعية معك 4.42 من أصل 5.

### التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على سرعة التجاوب مع المستفيد أثناء تقديم الخدمة. ويحدد يوم عمل كحد أقصى لرد على استفسارات المستفيد.

4

## جودة خدمات الجمعية

4.37

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول جودة خدمات الجمعية 4.37 من أصل 5.

### الوصية

يشكر قسم تنمية الموارد المالية والإدارة المالية على جودة الخدمات المالية المقدمة للمستفيد.

5

## سرعة تلبية طلبك

4.19

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول سرعة تلبية طلبك 4.19 من أصل 5.

التوصية

توصى جميع الأقسام على سرعة تنفيذ طلبات المستفيدين.

6

## كفاية المساعدات النقدية التي حصلت عليها

4.17

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول كفاية المساعدات النقدية التي حصلت عليها 4.17 من أصل 5.

التوصية

يُوصى قسم تنمية الموارد المالية بالبحث لمزيد من الدعم للمساعدات النقدية.



التحليل

نلاحظ بـلغ متوسط استد  
التأهيلي للمقبلين على

التصويم

يشكر قسم المشاريع

، المقبولين على الزواج.

8

## الاستفادة في حياتك الزوجية من البرامج المقدمة من الجمعية

4.47  
متوسط التصنيف



105  
عدد الاستجابات

### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول الاستفادة في حياتك الزوجية من البرامج المقدمة من الجمعية 4.47 من أصل 5.

### الوصية

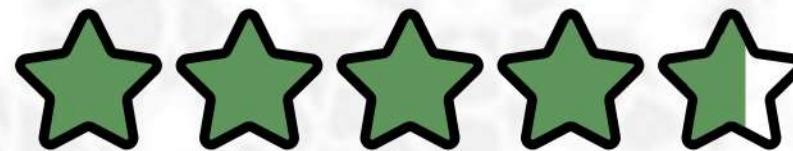
يُوصى قسم المشاريع على أن تكون البرامج المقدمة تلامس احتياج الأسرة في الحياة اليومية.

9

## رضاك عن البرامج التثقيفية

4.59

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول رضاك عن البرامج التثقيفية 4.59 من أصل 5.

التوصية

يُوصى قسم المشاريع على أن تكون البرامج المقدمة تلامس احتياجات فئات المجتمع.

10

## رضاك بشكل عام عن خدمات الجمعية

4.52

متوسط التصنيف



105

عدد الاستجابات

### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول رضاك بشكل عام عن خدمات الجمعية 4.52 من أصل 5.

### التوصية

تشكر جميع الأقسام على مدى الرضا العالي عن الخدمات المقدمة للمستفيدين.

2 0 2 2



Reaayah\_sa  
0558777260



www.reaayah.sa  
ترخيص المتجر الإلكتروني (2032)