



الملك عبدالعزيز آل سعود
الجمعية الخيرية لتيسير الزواج
ورعاية الأسرة بالأحساء
الترخيص (424)

82.5% نسبة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية خلال عام 2025

أعلنت الجمعية الخيرية لتيسير الزواج ورعاية الأسرة بالأحساء (رعاية) نتائج قياس رضا المستفيدين عن خدماتها لعام 2025م، والتي أظهرت تحقيق نسبة رضا عامة بلغت 82.5%، في إطار حرص الجمعية على تعزيز جودة الخدمات وتطويرها وفق أفضل ممارسات الحوكمة والتحسين المستمر.

وأوضحت نتائج الاستبيان أن برامج التأهيل والتدريب جاءت في المرتبة الأولى من حيث رضا المستفيدين، محققة نسبة 88.4%، حيث أشاد المشاركون بجودة المحتوى التدريبي، وكفاءة المحاضرين، ومدى استفادتهم من البرامج في تعزيز استقرار حياتهم الأسرية.

كما حققت الخدمات الأساسية للجمعية نسبة رضا بلغت 82.3%، وهو ما يعكس ثقة المستفيدين في مستوى الخدمات المقدمة، وسرعة الإنجاز، وجودة التعامل، وحرص فريق العمل على تلبية احتياجات الأسر الناشئة.

وفي جانب الخدمات المساندة، أظهرت النتائج وجود فرص تطوير في بطاقات الخصومات والمزايا، والتي سجلت نسبة رضا بلغت 67.7%، وستعمل الجمعية على دراسة الملاحظات الواردة من المستفيدين وتطوير هذه الخدمة من خلال توسيع شبكة الشركاء وتحسين تجربة الاستفادة منها.

وأكدت الجمعية أن نتائج قياس الرضا تمثل إحدى الأدوات الرئيسية في تقييم الأداء المؤسسي، وتسهم في بناء خطط التحسين المستمر، انطلاقاً من إيمانها بأن رأي المستفيد يعد شريكاً أساسياً في تطوير الخدمات وتعزيز أثرها المجتمعي.

وثمنت الجمعية لجميع المستفيدين مشاركتهم في الاستبيان، مؤكدة استمرارها في تقديم خدمات نوعية تسهم في بناء أسر مستقرة، وتحقق رسالتها في دعم وتأهيل الأسرة الناشئة وفق أفضل الممارسات المؤسسية.

المدير العام

محمد بن خالد الحليبي البن زيد

الأحساء - الهفوف - النسيم - صندوق بريد 430 0558777260

مصرف الراجحي SA 2180000428608010009995

Info@reaayah.sa Reaayah_sa www.reaayah.sa